

## BEAUTY KUPCI I GOSTI

### USLOVI I ODREDBE

Ovi Uslovi i odredbe ("**Uslovi**") i svi dokumenti koji se u njima pominju čine, kada ih prihvatite, obavezujući ugovor ("**Ugovor**") između **Oriflame kozmetika BH d.o.o. Sarajevo** s registrovanom adresom Dolina 11, 71 000 Sarajevo, ID: 4200024410009, PDV: 200024410009 ("**Oriflame**", "**nas**", "**mi**", "**naš**") i Vas ("**vi**", "**Kupac**").

Uslovi propisuju zakonske odredbe i uslove koji regulišu Vaše korištenje ove Oriflame prodajne platforme: <https://ba.oriflame.com> ("**Stranica**") u pogledu Vaše kupovine Proizvoda u Bosni i Hercegovini ("**Teritorij**") i zamjenjuju sve prethodne sporazume, izjave ili obaveze. Objavili smo ove Uslove na našoj web stranici koja Vam je dostupna, te Vam zato savjetujemo da odštampate ili spremite i zadržite kopiju ovih Uslova i svih drugih dokumenata koji čine Ugovor.

#### 1. KVALIFIKOVANOST

- 1.1 Proizvodi koje prodajemo na Stranici nisu namijenjeni za kupovinu od strane maloljetnih osoba. Osobe mlađe od 18 godina mogu pristupiti Stranici samo uz nadzor i saglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika.
- 1.2 Izjavljujete i garantujete da ste u potpunosti sposobni i kompetentni da prihvatite odredbe, uslove, obaveze, potvrde, izjave i garancije navedene u ovim Uslovima, te da ćete se pridržavate ovih Uslova i postupati u skladu s njima.
- 1.3 Također, izjavljujete i garantujete da možete izvršiti plaćanja kreditnom karticom ili drugim načinom plaćanja koji dopušta Stranica.

#### 2. VAŠ RAČUN

Ako se registrujete kod nas putem Stranice ("**Beauty kupac**") odgovorni ste za odabir sigurne šifre koja će sadržavati najmanje 6 znakova, za održavanje povjerljivosti Vašeg računa i šifre i za ograničavanje pristupa Vašem računaru ili uređaju, i prihvatate odgovornost za sve aktivnosti koje se dogode korištenjem Vašeg računa ili šifre. Mi zadržavamo pravo odbiti uslugu, ukinuti račun, ukloniti ili izmijeniti sadržaj ili otkazati narudžbe prema vlastitom nahođenju.

#### 3. PROIZVODI

"**Oriflame proizvodi**" ili "**Proizvodi**" su kozmetika i srodni dodaci, kao i određeni dodaci koji se nude na prodaju pod Oriflame zaštitnim znakovima. Svi proizvodi, cijene, ponude i promocije navedene na Stranici vrijede samo tokom naznačenog perioda ili, ako period nije naveden, onda vrijede samo za vrijeme Vašeg pretraživanja. Pojednosti o Proizvodu na Stranici uključuju opise glavnih karakteristika Proizvoda.

Slike proizvoda u našem katalogu ili na našoj web stranici služe samo u ilustrativne svrhe: oblik, boja i veličina Proizvoda koji Vam se isporučuju mogu se razlikovati od primjera prikazanih u našem katalogu ili na našoj web stranici i takve varijacije ne predstavljaju nedostatak proizvoda.

## 4. NARUČIVANJE

4.1 Možete izvršiti narudžbe na Stranici odabirom Proizvoda koje želite kupiti. Slanje narudžbe se smatra Vašom ponudom za kupovinu odabranih Proizvoda.

4.2 Narudžba se smatra poslanom kada se dovrše sljedeći koraci:

4.2.1 odabrali ste Proizvode koje želite kupiti korištenjem opcije “dodaj u košaricu”; u bilo kojem trenutku možete pregledati i izmijeniti sadržaj košarice promjenom količine Proizvoda, brisanjem Proizvoda ili uklanjanjem cjelokupnog sadržaja košarice;

4.2.2 izričito ste prihvatili ove Uslove;

4.2.3 dali ste lične podatke potrebne za prihvaćanje, obradu i ispunjenje Vaše narudžbe, uključujući upravljanje Vašim korisničkim računom; i

4.2.4 odabrali ste željeni način dostave i plaćanja.

4.3. Nakon što je Vaša online narudžba poslana, ona se ne može promijeniti putem Stranice; morat ćete kontaktirati Centar za podršku korisnicima na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba). Pogledajte klauzulu 9 ako želite otkazati svoju narudžbu.

4.4. Kada prihvatimo Vašu narudžbu, poslat ćemo Vam potvrdu narudžbe na adresu Vašeg e-pošte čime ugovor o kupovini stupiti na snagu. Mi možemo odbiti prihvatiti Vašu narudžbu bez navođenja razloga odbijanja. U potpunosti ćemo Vam vratiti plaćeni iznos.

4.5. Uz potvrdu narudžbe primit ćete pojednosti i o dostavi Proizvoda te druge potrebne informacije.

4.6. Ako naručujete online, imajte na umu sljedeće:

4.6.1 ovi Uslovi, zajedno s našom potvrdom Vaše narudžbe, činit će ugovor između Vas i Oriflamea o prodaji i kupovini Proizvoda (preporučujemo da Uslove pohranite ili odštampate) ili ih možemo iskomunicirati putem drugih sredstava komunikacije;

4.6.2 ugovor se može sklopiti samo na bosanskom/hrvatskom/srpskom (BHS), a ne na drugim jezicima; i

4.6.3 Oriflame prihvaća Kodekse ponašanja naveden u tački 18.3 Uslova.

4.7. Dvršene i plaćene narudžbe ne možete otkazati, osim na način opisan u klauzulama 8 i 9.

4.8. Narudžbe se mogu zaprimiti u bilo koje vrijeme tokom dana osim u određenim ograničenim periodima nedostupnosti kada ažuriramo Stranicu.

4.9. Neće svi Proizvodi biti dostupni u svakom trenutku. Ako Proizvoda nema na zalihama u trenutku kada vršite narudžbu, uložiti ćemo razumne napore da Vas o tome obavijestimo prije zaključenja Vaše narudžbe kako biste je mogli promijeniti ili poništiti.

4.10 Stranica može povremeno, i u ograničenom vremenskom razdoblju, biti nedostupna zbog održavanja ili raznih tehničkih razloga. Oriflame neće biti odgovoran za takvu nedostupnost i odbaciti

će sve zahtjeve Kupaca ili drugih posjetitelja u vezi s tim. Dostupnost Proizvoda i usluga opisanih na Stranici, te opisi tih Proizvoda i usluga mogu se razlikovati ovisno o lokaciji i vremenu.

## 5. CIJENE I PLAĆANJE

5.1 Osim ako nije drugačije navedeno, cijene Proizvoda prikazane na Stranici predstavljaju punu maloprodajnu cijenu za Proizvode u trenutku vršenja narudžbe. Sve cijene prikazane su u lokalnoj valuti i uključuju PDV.

5.2 Zadržavamo pravo promjene cijena u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju, ali svaka promjena cijena Proizvoda koje odaberete prije slanja narudžbe neće činiti dio našeg ugovora, osim ako Vi i mi izričito ne pristanemo da će činiti.

5.3 Cijene ne uključuju troškove prevoza, dostave i bilo koje druge naknade koje su jasno naznačene kao dodatne naknade uz cijenu tokom postupka naručivanja i koje mogu varirati ovisno o načinu dostave koji odaberete.

5.4 Ako posjedujete vaučer s posebnom ponudom i aktivirali ste ga slanjem koda navedenog na Stranici, odbit ćemo njegovu vrijednost od cijene.

5.5 Plaćanja se mogu izvršiti bankovnim karticama ili drugim sredstvima navedenim u ovim Uslovima. Prihvata se većina glavnih platnih bankovnih kartica.

5.6 Za potrebe naplate, zadržavamo pravo na saradnju s nezavisnim pružateljem usluga. Možete očekivati da ćete od ovog vanjskog pružatelja usluga primati fakture i obavijesti o plaćanju. U pravilu sve fakture moraju biti plaćene u roku navedenom na fakturi. Kamate za zakašnjela plaćanja mogu se obračunavati na dnevnoj bazi prema važećoj kamatnoj stopi Središnje banke kao i razumni troškovi naplate dugovanja u skladu s važećom Politikom.

5.7 Radi sigurnosti online plaćanja izvršenih karticom, svi podaci o plaćanju su šifrirani. Budući da Oriflame saraduje s ovlaštenim pružateljima platnih usluga, s podacima o kreditnim karticama postupa se ispravno i u skladu sa [standardima sigurnosti podataka u kartičnoj industriji](#) međunarodnog plaćanja.

5.8 Ako nudimo opciju ponavljajućih kartičnih plaćanja, imat ćete mogućnost izričito odabrati i pretplatiti se na ovaj praktičan način plaćanja. Sva daljnja plaćanja bit će odobrena s Vaše platne kartice u trenutku narudžbe, a iznos će biti naplaćen s Vaše platne kartice u trenutku kada Oriflame pošalje naručene Proizvode. Moći ćete se povući iz ponavljajućeg plaćanja u bilo kojem trenutku tako da odete na stranicu svog profila i kliknete na oznaku platne kartice.

5.9 Saglasni ste s primanjem elektronskih faktura.

## 6. ISPORUKA I PRENOS RIZIKALI

6.1 Naručeni Proizvodi mogu se isporučiti samo na Teritoriju.

6.2 Mjesto isporuke Proizvoda bit će ono koje odaberete u svojoj narudžbi. U slučaju prekomjerne težine paketa, logistička firma će vas obavijestiti e-poštom ili SMS porukom o adresi mjesta preuzimanja na kojem će se izvršiti dostava.

6.3 Vašu narudžbu ćemo obraditi i izvršiti isporuku u najkraćem mogućem roku, a najkasnije 30 dana nakon što narudžbu potvrdimo. Ne snosimo odgovornost za kašnjenje u isporuci uzrokovano okolnostima koje su izvan naše kontrole

6.4 Rizik od gubitka Proizvoda i prava vlasništva nad Proizvodima preći će na Vas nakon isporuke Proizvoda.

6.5 Oriflame neće biti odgovoran za neisporučivanje, pogrešnu isporuku ili kašnjenje u isporuci narudžbe uzrokovanu Vašim davanjem netačnih ili nepotpunih podataka.

6.6 Zadržavamo pravo jednostranog otkazivanja narudžbe u bilo kojem trenutku ako opravdano sumnjamo da kršite bilo koji od Uslova.

## **7. USKLAĐENOST NAŠIH PROIZVODA**

Garantujemo da su Oriflameovi kozmetički proizvodi proizvedeni u skladu sa Smjernicama za dobre proizvođačke prakse za kozmetičke proizvode EN ISO 22716:2007 i Kodeksom prakse Oriflamea.

## **8. PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE**

8.1 Strogo se pridržavamo pravila o povratu Proizvoda koja vrijede na Teritoriju (pogledajte klauzulu 9 za dodatne informacije).

8.2. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo da otkazete bilo koju narudžbu i vratite Proizvod, po primanju isporuke trebate provjeriti njen sadržaj kako biste bili sigurni da ne sadrži Proizvode koji su možda oštećeni tokom transporta. Vi ili osoba koja prima proizvode u Vaše ime morate odmah obavijestiti Službu za podršku korisnicima podnošenjem zahtjeva i opisom štete/kvara. Zahtjev možete poslati e-poštom na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba).

## **9. PRAVA NA VRAĆANJE KUPLJENOG PROIZVODA I POVRAT NOVCA**

9.1 Možete otkazati narudžbu za Proizvod(e) bez navođenja ikakvog razloga tokom perioda navedenog u nastavku u tački 9.2 To znači da tokom relevantnog perioda, u slučaju da se predomislite ili iz bilo kojeg drugog razloga odlučite da ne želite zadržati Proizvod, možete nas obavijestiti o svojoj odluci da otkazete narudžbu i dobijete povrat novca.

9.2 Možete otkazati narudžbu u bilo kojem trenutku, čak i nakon što ste primili potvrdu narudžbe e-poštom, ali najkasnije u roku od 15 kalendarskih dana od dana kada ste primili Proizvod u fizički posjed ili posljednji od Proizvoda ako ste naručio više od jednog.

9.3 Da biste otkazali narudžbu, kontaktirajte Centar za podršku korisnicima putem e-pošte na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba) ili poštom na adresu Oriflame kozmetika BH d.o.o u Sarajevu. Možete koristiti model obrasca kako biste nas obavijestili o otkazivanju. Ako ispunite ovaj obrazac online i pošaljete ga putem naše web stranice, bez odgađanja ćemo vam poslati potvrdu primanja navedenog otkazivanja na trajnom mediju (npr. e-poštom). Možda ćete željeti zadržati kopiju svoje obavijesti o otkazivanju za vlastitu evidenciju. Samo trebate iskoristiti svoje pravo na otkazivanje prije isteka roka za otkazivanje. Zato, ako nam svoju obavijest o otkazivanju pošaljete e-poštom ili redovnom poštom, Vaše otkazivanje vrijedi od datuma kada ste nam poslali e-poruku ili pismo.

9.4 Dobit ćete puni povrat cijene koju ste platili za Proizvode i svih primjenjivih troškova dostave koje ste platili (osim dodatnih troškova koji nastaju ako ste odabrali vrstu dostave koja nije najjeftinija

vrsta standardne isporuke koju nudimo). Možemo izvršiti odbitak od povrata za gubitak vrijednosti bilo kojeg isporučenog Proizvoda, ako je gubitak rezultat vašeg neodgovarajućeg rukovanja. Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost Proizvoda koja je rezultat rukovanja osim onoga koji je potreban za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionisanja Proizvoda. Obradit ćemo povrat novca koji Vam dugujemo što je prije moguće i, u svakom slučaju, unutar (a) 14 kalendarskih dana od dana zaprimanja povrata isporučenih Proizvoda ili (b) (ako ranije) 14 kalendarskih dana od dana dostave dokaza da ste vratili Proizvode ili (c) ako Proizvodi nisu isporučeni, 14 kalendarskih dana od dana kada ste nas obavijestili o otkazivanju kako je opisano u tački 9.3, podložno tački 9.8. Ako ste nam vratili proizvode jer su bili neispravni ili pogrešno opisani, pogledajte tačku 9.5.

9.5 Ako ste nam vratili Proizvode jer su neispravni ili pogrešno opisani, vratit ćemo Vam u cijelosti cijenu neispravnog Proizvoda, sve primjenjive troškove dostave i sve razumne troškove koje imate prilikom vraćanja artikla nama.

9.6 Možemo vam izvršiti povrat novca na kreditnu karticu, debitnu karticu ili druga sredstva koja ste koristili za plaćanje, osim ako niste povrat izričito drugačije dogovorili; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade za povrat.

9.7 Imajte na umu da se određeni Proizvodi isporučuju zapečaćeni iz zdravstvenih ili higijenskih razloga i ne možete otkazati svoju narudžbu i vratiti te Proizvode ako su bili oštećeni nakon isporuke. Ti su proizvodi označeni na odgovarajući način na Stranici.

9.8 Ako su Vam Proizvodi isporučeni:

9.8.1 morate nam vratiti Proizvode bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 kalendarskih dana od dana kada ste otkazali narudžbu/ugovor. Rok je ispunjen ako vratite Proizvode prije isteka roka od 14 dana;

9.8.2 osim ako su Proizvodi neispravni ili pogrešno opisani (u ovom slučaju, pogledajte tačku 9.5), Vi ćete biti odgovorni za direktne troškove vraćanja Proizvoda nama; i

9.8.3 imate zakonsku obavezu držati Proizvode u svom posjedu i razumno se brinuti o Proizvodima dok su u Vašem posjedu.

9.9 Pojediniosti o Vašem zakonskom pravu na otkazivanje i objašnjenje kako ga ostvariti, uključujući predloženi Obrazac za povrat, navedeni su u dokumentima opisanim u tački 4.5. Obrazac za povrat također možete preuzeti [ovdje](#).

9.10 Mi imamo zakonsku obavezu isporučiti Proizvode koji su u skladu s ugovorom. Kao potrošač, uvijek ćete imati zakonska prava u vezi s Proizvodima koji su neispravni ili nisu opisani. Ova zakonska prava nisu pod uticajem politike povrata u ovoj tački 5.9 ili ovim Odredbama. Savjeti o vašim zakonskim pravima na Teritoriju možete dobiti od Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.

9.11 Nadalje garantujemo kvalitet svih Proizvoda koji nose ime Oriflame i potvrđujemo da smo ih mi proizveli ili da su proizvedeni za nas i da zadovoljavaju najviše standarde kvaliteta. Sigurni smo kako će naši kupci biti zadovoljni našim Proizvodima u svakom pogledu. Zato nudimo dodatnu Oriflame garanciju koja Vam omogućava zamjenu ili puni povrat novca za bilo koji Proizvod s kojim niste u potpunosti zadovoljni. Povrat novca možete zatražiti u roku od 30 dana od primanja Proizvoda. Ova

se garancija ne odnosi na Proizvode koji su namjerno oštećeni ili krivo korišteni. Osim ako nije drukčije iskomunicirano, povrat Proizvoda i povrat novca prema ovoj tački vršit će se u skladu s uslovima iz prethodnih paragrafa ove klauzule 9. Ova garancija ne utiče na Vaša zakonska prava.

## 10. LIČNI PODACI I PRIVATNOST

10.1. Ako date informacije na Stranici, slažete se da ćete pružiti tačne, ažurirane i potpune informacije o sebi gdje se to od Vas traži i slažete se ažurirati takve informacije prema potrebi ("**Lični podaci**"). Koristit ćemo i održavati Lične podatke koje prikupljamo putem Stranice u skladu s primjenjivim zakonom i Oriflameovom [Politici o zaštiti ličnih podataka](#).

10.2 Možete pozvati druge osobe u Oriflame Beauty zajednicu i kada se pridruže (kao Članovi ili kao Brend partneri) imat ćete, kao nezavisni voditelj obrade podataka, pristup njihovim Ličnim podacima u svrhe povezane s Vašim i njihovim članstvom u Beauty zajednici, ili uz njihov pristanak, za potrebe e-marketinga. Kao nezavisni voditelj obrade takvih Ličnih podataka:

10.2.1 Garantujete i saglasni ste da ćete se pridržavati svih primjenjivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti;

10.2.2 Posebno ćete poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako biste zaštitili Lične podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, posebno kada obrada uključuje prenos podataka putem mreže, i protiv svih drugih nezakonitih oblika obrade. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća i troškove njihovog provođenja, te mjere osiguravaju nivo sigurnosti primjerenu rizicima koje predstavlja obrada i priroda ličnih informacija koje treba zaštititi;

10.2.3 Obavijestit ćete Oriflame odmah nakon što saznate za bilo kakvu povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa Ličnim podacima slanjem e-pošte Oriflameu na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com) i objašnjenjem o prirodi incidenta i pogođenim evidencijama;

10.2.4 Ako u bilo kojem trenutku primite zahtjev kojim se traži ostvarivanje prava u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka od osobe o kojoj obrađujete Lične podatke, dužni ste udovoljiti takvom zahtjevu u mjeri u kojoj to zahtijeva primjenjivi zakon i u skladu s politikom, procedurama ili obukom koju Vam Oriflame povremeno nudi;

10.2.5 Lične podatke smijete obrađivati samo u skladu s Obavijesti o privatnosti dostavljenoj Beauty kupcima i/ili Oriflame Brend partnerima. Nakon raskida vašeg odnosa s Oriflameom, garantujete i slažete se da ćete bez nepotrebnog odgađanja uništiti sve Lične podatke u vašem posjedu ili pod vašom kontrolom.

10.3. Izričito se odričemo svake odgovornosti za bilo koje kazne, troškove, naknade i općenito sve troškove koji bi mogli nastati kao rezultat kršenja primjenjivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti.

## 11. NAGRADNI PROGRAM ZA BEAUTY KUPCE

11.1. Možete da se registrujete kao Beauty kupac kreiranjem računa na Stranici Oriflamea. Kao Beauty kupac ćete imati pravo na pogodnosti Nagradnog programa [link].

11.2 Oriflame ne pruža nikakve garancije o dostupnosti ili trajanju bilo kog Programa ili da će on dovesti do nekih određenih nivoa prihoda ili drugih pogodnosti. Oriflame zadržava pravo ažuriranja i izmjena svakog Programa za članove, uključujući uklanjanje, obustavu ili izmjenu bilo koje pogodnosti ili programa ili dodavanja nove pogodnosti ili novog programa u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju. Svaka revizija, izmjena ili dopuna bilo kog Programa bit će objavljena na našoj web stranici i/ili će obavještenje o istom biti poslata na vašu e-poštu i važit će od datuma koji je naveden u takvoj objavi i/ili obavještenju, ali nikada kraće od 30 dana. Vaša je odgovornost da budete u toku sa svim takvim promjenama. Sve takve promjene Nagradnog programa za Beauty kupce i bilo kog drugog programa ćete prihvatiti kao uslov da nastavite da budete registrovani Beauty kupac, uključujući buduću upotrebu Stranice i naručivanje Proizvoda na njoj. Možemo da zahtijevamo vaš izričiti pristanak, inače ćemo smatrati da ste prihvatili izmjene ako nastavite da naručujete Proizvode nakon što su izm ene implementirane.

11.3 Obavještavamo Vas da su Brend partneri i Beauty kupci nezavisni saradnici, a ne zaposleni, agenti ili predstavnici Oriflamea i ni na koji način nisu ovlašteni da djeluju u naše ime. Svi drugi Beauty kupci ili Kupci koje ste pozvali u Oriflame kupovat će od Oriflamea po cijenama koje je objavio Oriflame; oni će sami birati Proizvode i naručivati ih direktno, a ne preko vas. Nećete imati nikakve nadležnosti da pregovarate ili nastupate kao posrednik u sklapanju ugovora između Oriflamea i Beauty kupaca ili Kupaca koje ste pozvali. Također, nemate nikakve nadležnosti za kupovinu, prodaju ili uopšteno sklapanje bilo kojih ugovora u naše ime ili za naš račun ili u ime i za račun bilo koje druge firme u Oriflame grupi. Potvrđujete i prihvatate da niste 'komercijalni agent' u smislu važećih zakona na Teritoriji i da nemate pravo na bilo kakvu kompenzaciju ili odštetu nakon prekida Vašeg odnosa s Oriflameom.

11.4 Brend partneri su vezani našim Etičkim kodeksom i Pravilima ponašanja. Podstičemo vas da obavijestite naš tim za podršku korisnicima o svakom nepoštenom, agresivnom ili na drugi način neprimjerenom ponašanju Brend partnera. Kao Beauty kupac ćete morati da se pridržavati važećih pravila Etičkog kodeksa i Pravila ponašanja Brend partnera kada pozivate novog Beauty kupca ili Kupca u Oriflame.

11.5 Uvijek možete odlučiti da se registrujete kao Oriflame Brend partner. Nakon što se registrujete kao Oriflame Brend partner, vaša registracija kao Beauty kupca automatski ističe.

11.6 Možete se registrovati kao Beauty kupac i izbrisati svoj nalog u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga, tako što ćete nam poslati pismeno obavještenje našoj Službi za korisnike na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba)

## 12. ZAŠTITNI ZNAKOVI I AUTORSKA PRAVA

12.1 Oriflame, naš logo i nazivi proizvoda ili asortimana proizvoda koje proizvodimo, oglašavamo, prodajemo ili distribuiramo su zaštitni znakovi Oriflame grupe. Svi ostali zaštitni znakovi, uslužni znakovi i logotipi koji se koriste na Stranici su zaštitni znakovi, uslužni znakovi ili logotipi njihovih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorisani od strane Oriflamea. Bilo koje korištenje i/ili kopiranje bilo kojeg znaka koji se pojavljuju na Stranici zahtijeva prethodnu izričitu saglasnost njihovih vlasnika.

12.2 Sav sadržaj uključen ili dostupan putem Stranice uključujući, ali ne ograničavajući se na softver ili digitalni kod, skripte, tekst, umjetnička djela, fotografije, grafike, logotipe, ikone tipki, nepokretne ili pokretne slike, video i audio isječke i kompilacije podataka ("**Sadržaj**") je vlasništvo Oriflamea, njegovih dobavljača sadržaja ili drugih odgovarajućih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorirani od strane Oriflamea. Sadržaj koji nije u našem vlasništvu dobio je popisnu licencu od strane ovih vlasnika i zaštićen je od neovlaštene upotrebe, kopiranja i širenja autorskim pravima, zaštitnim znakovima, oglašavanjem i drugim zakonima, te međunarodnim ugovorima.

12.3 Osim ako Vam to nije izričito dopušteno u pisanom obliku s naše strane, nećete snimati, reproducirati, izvoditi, prenositi, prodavati, licencirati, mijenjati, stvarati izvedena djela, ponovno objavljivati, vršiti obrnuti inženjering, postavljati, uređivati, objavljivati, prenositi, javno prikazivati, raščlanjivati, povezivati, distribuirati ili iskorištavati u cijelosti ili djelomično bilo koji Sadržaj. Ništa sadržano u ovim Odredbama ili na Stranici ne smije se tumačiti kao davanje, implicirano ili na drugi način, bilo koje licence ili prava na korištenje bilo kojeg Sadržaja na bilo koji način bez našeg prethodnog pismenog pristanka ili one treće strane koja može posjedovati Sadržaj ili intelektualno vlasništvo prikazano na Stranici.

12.4 Stranica je zaštićena autorskim pravom. Reprodukcija, kopiranje, prodaja, preprodaja ili trgovina sa Stranicom je strogo zabranjena.

12.5 Svaka upotreba Sadržaja osim one koja je dopuštena ovim Uslovima predstavljat će kršenje Uslova i može predstavljati kršenje autorskih prava i/ili prava na dizajn i/ili patenta. Saglasni ste da nećete koristiti Sadržaj u bilo koje nezakonite svrhe i da nećete kršiti naša prava ili prava drugih. Saglasni ste da se nećete miješati (ili dopustiti da treća strana koristi Vašu registraciju za ometanje) u normalne procese ili korištenje Stranice od strane drugih lica, uključujući, bez ograničenja, pokušaj pristupa zonama administratora Stranice.

### **13. UKIDANJE; IZMJENA**

13.1 Odredit ćemo pridržavate li se ovih Uslova u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Svako kršenje Uslova može dovesti do ograničenja Vašeg pristupa i korištenja cijele ili dijela Stranice.

13.2 Ako propustimo insistirati da izvršite bilo koju od Vaših obaveza prema ovim Uslovima, ili ako ne provedemo svoja prava protiv Vas, ili ako to odgađamo s tim, to neće značiti da smo se odrekli svojih prava prema Vama i neće značiti da ne morate ispunjavati te obaveze. Ako odustanemo od neke od Vaših neispunjenih obaveza, to ćemo učiniti samo u pisanom obliku i to neće značiti da ćemo se automatski odreći bilo kojeg Vašeg kasnijeg neizvršenja.

13.3 Zadržavamo pravo izmjene ili ukidanja ove Stranice ili bilo kojeg njenog dijela, bez obavijesti Vama ili bilo kojoj trećoj strani.

### **14. POGREŠKE I ISPRAVKE**

Možemo Vam dati poveznice na web stranice ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti poveznice nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takve poveznice. Nismo odgovorni za sadržaj ili izvedbu bilo kojeg dijela Interneta, uključujući druge web stranice s kojima Stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti putem Stranice. Molimo Vas da nas obavijestite o svim pogreškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na web stranicama s kojima je ova Stranica povezana.



## 15. LINKOVI

Možemo Vam dati linkove na web stranice ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti linkove nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takvog linka. Nismo odgovorni za sadržaj ili performanse bilo kojeg dijela Interneta, uključujući druge web stranice s kojima Stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti putem Stranice. Molimo Vas da nas obavijestite o svim pogreškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na web stranicama s kojima je ova Stranica povezana.

## 16. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVI

16.1 Uvijek možete podnijeti bilo kakvu pritužbu, pitanje ili zahtjev Oriflame Službi za podršku korisnicima na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba) ili nas nazvati na +387 33 953 560.

16.2. Ne dovodeći u pitanje naše obostrano pravo da bilo koju stvar koja se na bilo koji način odnosi na Vaše korištenje Stranice ili na Proizvode koje ste od nas kupili iznesemo pred sudom, dat ćemo sve od sebe da svaki takav spor riješimo prijateljskim pregovorima kako bismo dogovorili obostrano prihvatljivo rješenje, radije nego na sudu. Molimo Vas da razgovarate o problemima i prije svega uputite sve zahtjeve našoj Službi za podršku korisnicima. Međutim, u svakom trenutku imate pravo iznijeti sve moguće sporove Nacionalnom centru za savjetovanje potrošača Vašeg Teritorija.

## 17. MJERODAVNI ZAKON I NADLEŽNOST

17.1 Ovi Uslovi regulisani su zakonima Teritorija i o svim sporovima koji proizlaze iz ovih Uslova ili u vezi s njima odlučivat će samo nadležni sudovi na Teritoriji.

## 18. OPŠTE ODREDBE

18.1. Oriflame nije odgovoran za blokiranje od strane administratora mail servera koji šalju poruke ili obavijesti na Vašu adresu e-pošte ili za uklanjanje ili blokiranje e-pošte softverom instaliranim na Vašem računaru.

18.2. Oriflame se strogo pridržava WFDSA Etičkog koda za direktnu prodaju Svjetskog saveza udruženja za direktnu prodaju (WFDSA). Oriflame zahtijeva od Brend partnera da se strogo pridržavaju tih kodeksa kako su oni dodatno provedeni u Etičkom kodeksu i Pravilima ponašanja kompanije Oriflame.

18.3 Možemo prenijeti svoja prava i obaveze prema ugovoru na drugu organizaciju, ali to neće uticati na Vaša prava ili naše obaveze prema ovim Uslovima.

18.4 Svoja prava ili obaveze prema ovim Uslovima možete prenijeti na drugu osobu samo ako se mi pismeno složimo o tome. Međutim, ako ste Proizvod kupili kao poklon, možete prenijeti pogodnosti naše garancije u klauzuli 7 na primatelja poklona bez potrebe da tražite naš pristanak.

18.5 Svaki ugovor je sklopljen između Vas i nas. Nijedna druga osoba neće imati nikakva prava na provođenje bilo kojeg od njegovih uslova. Međutim, primatelj Proizvoda kao Vašeg poklona imat će pogodnosti od naše garancije u klauzuli 7, ali mi i Vi nećemo trebati njihov pristanak za otkazivanje ili bilo koju izmjenu ovih Uslova.

18.6. Ako se bilo koja odredba Uslova smatra nezakonitom, ništavom ili iz bilo kojeg razloga neprovedivom, nevaljanost te odredbe neće uticati na valjanost ostalih Uslova.

18.7. Neuspjeh Oriflamea u provođenju bilo koje od ovdje navedenih odredbi neće se smatrati odricanjem od njenog provođenja.

18.8. Ukoliko ne odaberete drugačije, možemo Vam slati upozorenja, obavijesti, e-poštu, direktnu poštu i općenito komunicirati s Vama. Prijavom u svoje korisničke postavke možete u bilo kojem trenutku ažurirati svoje postavke za primanje našeg marketinškog sadržaja. Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da će Vam Oriflame slati sve druge informacije/komunikacije u vezi s Vašim ugovorom i/ili Vašim narudžbenicama na trajnom mediju osim papira (tj. putem e-pošte ili bilo kojeg drugog sredstva upućenog lično Vama i koje Vam omogućavaju čuvanje informacije na način da bude dostupna za buduću upotrebu tokom dugog razdoblja i koja Vam također omogućava reprodukciju nepromijenjenih informacija).

18.9. Svaka obavijest poslana u skladu s ovom Ugovorom koja je poslana preporučenom pošiljkom sa potvrdom isporuke ili poštom prve klase na adresu stranke navedenu u ovom Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj će jedna stranaka povremeno pismeno obavijestiti drugu stranku, rezultirat će otkaznim rokom koje počinje teći (i) u slučaju preporučene pošiljke sa potvrdom isporuke od dana nakon objavljivanja takve obavijesti, i (ii) u slučaju pošte prve klase od drugog radnog dana nakon objavljivanja takve obavijesti. Ako je obavijest poslana na bilo koji drugi način, otkazni rok počinje teći na dan stvarnog primanja obavijesti. Ovo se ne odnosi na obavještanje o povratima prema klauzuli 9 – rok za povrat teče od datuma kada ste nas obavijestili da želite vratiti Proizvod.

18.10. Daljnje relevantne informacije o Oriflame kozmetika BH D.O.O. Sarajevo (Limited) navedene su u nastavku.

Ime: Oriflame kozmetika BH d.o o. Sarajevo

Adresa: Dolina 11, 71 000 Sarajevo

Podaci za kontakt: e-pošta: [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba)

Trgovački ili drugi javni registar

Sudski registar: registarski broj: 65-01-0081-11

PDV broj: 200024410009

## 19. KONTAKTIRAJTE NAS

Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi sa Stranicom ili ovim Uslovima, molimo Vas da nam pošaljete e-poruku na [info@oriflame.ba](mailto:info@oriflame.ba). Učinit ćemo sve što je u našoj mogućnosti da riješimo Vaše nedoumice i probleme na koje nam skrenete pažnju.

Zadnje ažuriranje: 14.12.2023.