

ORIFLAME POLITIKA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA – ORIFLAME BEUTY KUPCI I GOSTI

Datum objave: 17.05.2023.

Uvod (šta ova politika pokriva?)

Ova politika opisuje obradu Vaših ličnih podataka od strane Društva i Vaših Sponzora u vezi s Vašim učestvovanjem u Oriflame Beauty zajednici kao njenog Beauty kupca.

Ko smo mi

Reference u ovoj politici na **Društvo, mi ili nas** značit će **Oriflame kozmetika BH D.O.O. Sarajevo**, društvo koje prodaje proizvode brenda Oriflame na teritoriju Bosne i Hercegovine našim Beauty kupcima i Brend partnerima putem modela direktne prodaje. Naša registrovana adresa je Dolina 11, Sarajevo, a registrovali smo pod brojem ID: 4200024410009. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica o ovoj Politici o privatnosti, obratite nam se na privacy@oriflame.com.

Reference u ovoj politici na **Vašeg Sponzora** označavat će Sponzora navedenog u e-mailu potvrde koju Vam šaljemo tokom registracije u Oriflame Beauty zajednicu (tj. osobu koja vas je pozvala da se pridružite Oriflame Beauty zajednici kao Beauty kupac ili Vam je dodijeljena tokom registracije u slučaju da nam se pridružite bez takve pozivnice), a **Vaši Sponzori** će označavati Vašeg Sponzora zajedno sa nadređenim Sponzorima Vašeg Sponzora unutar mreže Oriflame Beauty zajednice koji će imati pristup Vašim ličnim podacima u skladu s ovom politikom. Pojednosti o Vašim Sponzorima možete pronaći [OVDJE](#).

Za potrebe primjenjivog zakona o zaštiti podataka (uključujući Opštu odredbu o zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), Društvo i Vaši Sponzori pojedinačno su nezavisni kontrolori Vaših ličnih podataka.

Koji se lični podaci prikupljaju?

Sljedeće kategorije osobnih podataka prikupljat će se o Vama u vezi s ovom politikom:

- Lični podaci prikupljeni od Vas:** Ovisno o tome kako komunicirate s Oriflameom, Društvo i/ili Vaš Sponzor prikupljaju sljedeće podatke od Vas kada ispunite obrazac za registraciju kao člana Beauty zajednice na našoj web stranici, kupite Oriflame proizvode, učestvujete u raspravama ili drugim aktivnostima društvenih medija na web stranici, ostavite recenzije proizvoda, učestvujete u Takmičenju, promociji ili anketi na web stranici, koristite druge usluge koje Oriflame nudi putem web stranice i Oriflame aplikacije ili na drugi način komunicirate s Društvom (na primjer, kada kontaktirate Službu za podršku korisnicima):

Lični podaci	Da li je davanje ličnih podataka zakonski ili ugovorni zahtjev, ili je to uslov neophodan za sklapanje ugovora?	Moguće posljedice nedavanja takvih podataka
Ime*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete se moći registrovati kao član Oriflame

		Beauty zajednice i kupovati Oriflame proizvode
Datum rođenja;	Legitimni interes	U slučaju da ne dostavite ovaj podatak, nećete moći iskoristiti posebne ponude koje dajemo članovima naše Beauty zajednice na njihov rođendan.
Poštanska adresa*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da ne dostavite ovaj podatak, nećete moći izdavati fakture/račune koji se odnose na Vaše kupovine, a mi smo dužni dokumentovati našu prodaju takvim dokumentima.
Adresa za dostavu proizvoda*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da ne dostavite ovaj podatak, nećemo moći isporučiti Vašu narudžbu.
Email adresa;	Legitimni interes	U slučaju da ne dostavite ovaj podatak, nećemo Vas moći kontaktirati kako bismo potvrdili Vašu registraciju putem e-maila, potvrditi Vaše narudžbe, podržati prijavu u slučaju zaboravljenih šifri ili poslati marketinšku komunikaciju e-mailom.
Broj mobitela*;	Legitimni interes	U slučaju da ne dostavite ovaj podatak, nećemo moći aktivirati Vaš online račun ili Vas kontaktirati, uključujući slanje marketinške komunikacije.
Vaša šifra*;	Ugovorni zahtjev	Bez šifre ne možete kreirati svoj račun u našem online sistemu jer podaci moraju biti zaštićeni.
Ime Vašeg Sponzora i broj Sponzora (Beauty kupca ili Brend partnera);	Ugovorni zahtjev	Naša Beauty zajednica organizovana je kao mreža na više nivoa i svaka se osoba pridružuje toj strukturi. Poznavanje podataka Vašeg Sponzora nam omogućava upravljanje mrežom te izračunavanje i distribuciju pogodnosti povezanih s mrežom.
Slike, video zapisi	Vaš pristanak	Ako želite, možete dodati svoju sliku svom korisničkom profilu kako biste ga personalizirali. Također, ako odlučite ostaviti recenziju proizvoda koja uključuje vaše slike/video zapise, obradit ćemo te podatke.
Sadržaj chatova	Pristanak i legitimni interes	Upotreba raznih alata za poboljšanje, proizvoda ili usluga može zahtijevati ove podatke. U slučaju da nam ih ne

		dostavite, nećete ih moći aktivno koristiti.
--	--	--

Navedena polja sa oznakom () su obavezna polja – u slučaju da ne dostavite te lične podatke, Društvo i/ili Vaši Sponzori neće moći ispuniti svrhe koje su opisane u nastavku ove politike.*

2. Lični podaci prikupljeni o Vama:

- Društvo obrađuje lične podatke koji se odnose na Vašu istoriju kupovine, Vašu poziciju u strukturi Beauty zajednice i dijeli neke/sve te podatke s Vašim Sponzorima radi upravljanja njihovim mrežama ispod njih (struktura).
- Društvo obrađuje sljedeće lične podatke o Vama u vezi s dovršetkom postupka za Vašu registraciju kao Beauty kupca:
 - jedinstveni identifikacioni broj Beauty kupca;
 - datum početka članstva; i
 - datum godišnjice članstva.
- Nadalje, u vezi sa svakom Vašom posjetom web stranici i bilo kojoj Oriflame aplikaciji ili bilo kojem softveru/aplikaciji treće strane koju Oriflame koristi na SaaS osnovi, Društvo će automatski prikupljati sljedeće lične podatke:
 - tehničke informacije, uključujući adresu internetskog protokola (IP) koja se koristi za povezivanje Vašeg računara s internetom, Vaše podatke za prijavu, vrstu i verziju pretraživača, postavku vremenske zone, vrste i verzije dodataka pretraživača, operativni sistem i platformu;
 - informacije o Vašoj posjeti web stranici, uključujući puni URL (Usklađeni lokator sadržaja) tok klikova do, kroz i s web stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste pregledali ili tražili; vrijeme odaziva stranice, greške pri preuzimanju stranice, dužinu posjete određenim stranicama, informacije o interakciji stranice (kao što su pomicanje, klikovi i prelasci mišem), te metode korištene za odlazak sa stranice i bilo koji telefonski broj korišten za pozivanje broja naše Službe za korisnike; i
 - informacije dobivene putem kolačića koje Društvo ili nezavisni pružatelj usluge postavlja na web stranicu – pogledajte dolje za više informacija.
- Društvo obrađuje mišljenja ili izjave koje nam date na forumima ili u komunikaciji s nama te sve druge informacije koje nam date tokom korištenja naše web stranice ili tokom dopisivanja s nama ili našim predstavnicima ili putem postova i poruka na društvenim mrežama.
- Društvo obrađuje lične podatke potrebne za analizu efikasnosti komunikacije s Vama, na primjer broj otvorenih e-mailova, postotak klikova, web stranice posjećene putem linkova poslanih e-mailom ili kupljene proizvode.

Kako se koriste Vaši lični podaci i koja je pravna osnova za njihovo korištenje?

Društvo i Vaši Sponzori obrađuju gore navedene lične podatke kao nezavisni kontrolori podataka. Svaki samostalno obrađuje Vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

1. Obrada Društva

- **Ugovorna nužnost:** ono što je potrebno za sklapanje i ispunjenje ugovora s Vama, na primjer, ako od njega kupujete. To će uključivati provjeru Vašeg identiteta, primanje plaćanja, komunikaciju s Vama, pružanje korisničkih usluga i dogovaranje isporuke ili drugog pružanja proizvoda, nagrade ili usluge, omogućavanje učestvovanja u video događajima uživo i razgovoru tokom video sesija uživo.
- **Legitimni interesi:** Kako to zahtijeva Društvo radi ostvarivanja vlastitih legitimnih interesa, posebno:
 - osiguranja dovoljno informacija o mogućnostima Oriflame Beauty zajednice i uputstava o dostupnim online alatima i programima koji Vam mogu pomoći u napredovanju do nivoa Brend partnera;
 - osiguranja efikasnog upravljanja mrežom Beauty zajednice (uključujući, omogućavanje povezivanja sa Sponzorima i ljudima koje ste pozvali u zajednicu);
 - komuniciranja s Vama;
 - da Vas pozovemo da učestvujete u Oriflameovim grupama na društvenim mrežama kako bismo Vam pomogli da se integrišete i budete dio Oriflame Beauty zajednice, podijelite iskustva i dobijete najnovije informacije o Oriflame proizvodima i mogućnostima;
 - analiziranja Vaših aktivnost, npr. Vaše pozivanje drugih ljudi u Beauty zajednicu (uključujući sastavljanje internih izvještaja);
 - da Vas pozovemo da učestvujete u istraživanju ili studijama tržišta;
 - za pružanje pomoći u nadziranju, poboljšanju, administriranju i zaštiti proizvoda, sadržaja, usluga i web stranice, online i offline;
 - za efikasno reklamiranje proizvoda personalizacijom web stranice, aplikacija ili proizvoda i usluga za Vas, te kako bi Vam omogućili učestvovanje u interaktivnim karakteristikama web stranice;
 - za praćenje i osiguranje Vaše usklađenosti s njegovim politikama i pravilima;

- za istraživanje i rješavanje svih pritužbi o proizvodima i uslugama, web stranici ili aplikacijama zaprimljenih od Vas;
 - za slanje marketinške komunikacije putem pošte;
 - za praćenje bilo kojeg računa Člana radi sprečavanja, istraživanja i/ili prijave prevare, terorizma, lažnog predstavljanja, sigurnosnih incidenata ili kriminala, u skladu s primjenjivim zakonom; i
 - za mjerenje ili razumijevanje efikasnosti oglašavanja koje služi Vama i drugima, te za slanje relevantnog oglašavanja Vama (uključujući studije o zadovoljstvu potrošača i slične studije).
- **Pravna usklađenost:** kako bi se osigurala usklađenost s primjenjivim zakonima i zaštita legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na, korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenost, u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacije u vezi sa pravnim procesom ili parnicom).
 - **Pristanak:** Za korištenje raznih alata za poboljšanje, proizvoda ili usluga koje nudi Društvo možemo od Vas tražiti poseban pristanak. Na primjer, na temelju Vašeg pristanka obrađujemo Vaše lične podatke uključene (ako postoje) u recenzije proizvoda ako ih ostavite na našim web stranicama.
 - **Direktni marketing:** Društvo može koristiti Vaše kontakt podatke, na temelju svog legitimnog interesa, kako bi Vas kontaktiralo u vezi s proizvodima i uslugama Društva sličnim onima koje ste već kupili. Direktna marketinška komunikacija može Vam se dostaviti putem e-maila, SMS-a i drugih tehnologija za razmjenu direktnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kojem trenutku kasnije putem svog "Profila korisnika" i u bilo kojem trenutku primanja komunikacije klikom na odgovarajuću poveznicu.

2. Obrada Vaših Sponzora

- **Legitimni interesi:** Prema njihovim zahtjevima za ostvarivanje njihovih pojedinačnih legitimnih interesa, posebno:
 - osiguranja efikasnog upravljanja mrežom Beauty zajednice;
 - odgovaranja na sve komentare ili pritužbe koje im pošaljete;
 - za komunikaciju s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da bolje razumijete mogućnosti Beauty zajednice);
 - za analizu Vaše aktivnosti dijeljenja (uključujući sastavljanje internih izvještaja); i
- **Pravna usklađenost:** kako bi se osigurala usklađenost s primjenjivim zakonima i zaštita vlastitih legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava vaših Sponzora, uključujući, ali ne

ograničavajući se na, korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenost, u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi sa pravnim postupkom ili parnicom).

- **Direktni marketing od Sponzora:** Podložno sljedećem, Vaši Sponzori Vam mogu slati direktni marketing u vezi s proizvodima i uslugama Društva sličnim onima koje ste već kupili. Direktna marketinška komunikacija Vam se može dostaviti putem e-pošte, SMS-a i drugih tehnologija za razmjenu izravnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kojem trenutku kasnije putem svog "Profila korisnika" i u bilo kojem trenutku primitka komunikacije klikom na odgovarajuću poveznicu ili izravnim kontaktiranjem Sponzora.

3. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Mi ne koristimo potpuno automatizirano donošenje odluka kako bismo izvršili naš ugovorni odnos s Vama;

Međutim, Vaše podatke obrađujemo djelomično automatizirano s ciljem procjene Vaših određenih karakteristika (profiliranje). Koristimo profiliranje kako bismo Vam pružili prilagođene informacije i savjetovali Vas u vezi s našim proizvodima. To nam omogućava ciljanje odgovarajućih komunikacija i reklama prema Vama, kao što su preporuke proizvoda i usluga za koje mislimo da bi Vam mogle odgovarati.

S kime će se dijeliti Vaši lični podaci i gdje?

1. Društvo će dijeliti Vaše lične podatke s drugim društvima Oriflame grupe, posebno s Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Švedska; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Njemačka; Oriflame Poljska Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka Republika, za potrebe analitike na nivou grupe.
2. Društvo i Vaši Sponzori mogu dijeliti Vaše lične podatke s:
 - vladinim tijelima i/ili službenicima za provođenje zakona ako su potrebni za gore navedene svrhe, ako je to propisano zakonom ili ako je potrebno za pravnu zaštitu vlastitih legitimnih interesa u skladu s primjenjivim zakonima;
 - nezavisnim pružateljima usluga i društvima grupe, koji će ih obrađivati u ime Društva ili Vaših Sponzora za gore navedene svrhe. Takve treće strane uključuju, ali nisu ograničene na, kurire za dostavu Vaših narudžbi (uključujući one koji se nalaze u EGP-u), operacije korisničke službe (uključujući one koje se nalaze u EGP-u) i pružatelje marketinških usluga (uključujući one koji se nalaze u EGP) itd.;
 - među samim Sponzorima (zapamtite da ovo znači samo Vašeg Sponzora zajedno s nadređenim Sponzorima Vašeg Sponzora unutar mreže Brend partnera); i

- Kupcima koje niste Vi preporučili, ali koje vam je Društvo dodijelilo nakon njihove registracije kao Kupca kako bi Vas Kupac mogao kontaktirati i čuti više o Oriflame proizvodima i uslugama.
3. U slučaju da se društvo proda ili integriše s drugim društvom, Vaši lični podaci bit će otkriveni našim savjetnicima i savjetnicima potencijalnog kupca te će biti proslijeđeni novim vlasnicima društva.

Gdje će Vaši podaci biti poslani?

Društvo i Vaši sponzori namjeravaju prenijeti (uključujući čuvanje) vaše lične podatke u zemlje izvan Bosne i Hercegovine i izvan Evropskog gospodarskog prostora ("EGP") (tj. svih 27 država članica EU-a plus Island, Lihtenštajn i Norveška) koje možda ne pružaju isti nivo zaštite kao Vaša zemlja i zemlje unutar EGP-a; posebno: u Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Tamo gdje je to slučaj i kada se prenos vrši podružnici ili dobavljaču Društva u zemlji koja ne podliježe Odluci o primjerenosti koju je donijela Komisije EU-a, osiguravamo da postoje odgovarajuće zaštitne mjere za zaštitu Vaših ličnih podataka. To može uključivati sklapanje standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija, a koje zahtijevaju od izvršitelja obrade podataka da osigura nivo zaštite vaših ličnih podataka koja je u skladu sa zakonima EU-a o zaštiti podataka.

Korištenjem naših usluga prihvatate da se Vaši lični podaci mogu prenositi i obrađivati u zemljama izvan EU/EGP. Poduzimamo korake kako bismo osigurali da svaki obrađivač podataka s kojim saradujemo izvan EU/EGP podliježe odgovarajućim standardima zaštite podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s prenosom Vaših ličnih podataka izvan EU/EGP, ili mjerama zaštite koje smo postavili za zaštitu Vaših ličnih podataka, kontaktirajte nas na privacy@oriflame.com.

Koji će se kolačići koristiti na web stranici?

Web stranica koristi kolačiće (male datoteke smještene na hard disk korisnika web stranice) kako bi Vas razlikovala od ostalih korisnika web stranice. To nam pomaže da Vam pružimo visokokvalitetno iskustvo dok pregledavate web stranicu i također nam omogućava da poboljšamo web stranicu. Koristimo kolačiće za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluge, sadržaja i oglašavanja; mjerenje promotivne efikasnosti; i unapređivanja povjerenja i sigurnosti. Za detaljne informacije pročitajte Oriflameova pravila o kolačićima [OVDJE](#).

Google analitika

Koristimo Google analitiku da bismo razumjeli kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim stranicama i aplikacijama. To znači da kada posjetite našu web stranicu ili koristite jednu od naših mobilnih aplikacija, Vaš pretraživač automatski šalje određene informacije Googleu. To uključuje, na primjer, web adresu stranice koju posjećujete i vašu IP adresu. Pojediniosti o tome kako Googleova tehnologija prikuplja i obrađuje podatke pronaći ćete na ovom linku <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ako ne želite da se Google analitika koristi u vašem pretraživaču, možete instalirati dodatak za pretraživač Google analitika. Više o Google analitici i Google politici privatnosti možete pronaći ovdje <https://www.google.com/policies/privacy>.

Vaša prava

Imate pravo tražiti od Društva i vaših Sponzora:

- Kopiju Vaših ličnih podataka (u uobičajeno korištenom elektronskom obliku, ako takav zahtjev uputite elektronskim putem);
- Da ispravi Vaše lične podatke (ako su netačni, nepotpuni ili neažurni);
- Da 'prenese' Vaše lične podatke (tj. za prenos u strukturiranom, uobičajeno korištenom i čitljivom formatu Vama ili drugom voditelju obrade podataka);
- Da obriše Vaše lične podatke; ili
- Da ograniči njihovu obradu (tj. obrada će se privremeno zaustaviti (osim u onoj mjeri u kojoj će se lični podaci i dalje pohranjivati)).

Također, imate pravo prigovora na neku obradu koja se temelji na našim legitimnim interesima i na obradu u svrhe direktnog marketinga. Nadalje, ako su Društvo i/ili vaši Sponzori zatražili Vaš pristanak za obradu Vaših podataka, imate pravo povući taj pristanak.

Ta su prava ograničena u nekim situacijama – na primjer, kada Društvo i/ili Vaši Sponzori mogu dokazati da imaju zakonsku obavezu obrade Vaših ličnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da mogu zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Tamo gdje Društvo i/ili vaši Sponzori zahtijevaju Vaše lične podatke radi usklađivanja sa zakonskim ili ugovornim obavezama, pružanje takvih podataka je obavezno: ako se takvi podaci ne pruže, tada Društvo i/ili vaši Sponzori neće moći upravljati svojim ugovornim odnosom s vama, ili ispuniti obaveze koje su im date. Gore smo opisali koja polja podataka ste dužni unijeti, te posljedice nedavanja istih.

Društvo i Vaši Sponzori nadaju se da mogu zadovoljiti sve Vaše upite o načinu na koji obrađuju Vaše lične podatke. Ako imate bilo kakvih nedoumica o tome kako obrađuju Vaše lične podatke, možete se obratiti na:

- **Društvo:** Službenika za zaštitu podataka Društva možete kontaktirati na privacy@oriflame.com; i/ili
- **Vašeg Sponzora:** korištenjem podataka za kontakt navedenih u potvrdnoj e-mailu koju smo Vam poslali tokom procesa registracije ili onih navedenih u svakoj komunikaciji koju primite od Vašeg Sponzora.

Ako imate neriješenih pitanja, također imate pravo žalbe tijelima za zaštitu podataka. Relevantno tijelo za zaštitu podataka bit će nadzorno tijelo u zemlji vašeg prebivališta, mjesta rada ili navodnog kršenja zakona o zaštiti podataka.

Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?

Društvo i Vaši Sponzori čuvat će Vaše lične podatke tokom trajanja ugovornog odnosa koji imate s Društvom i, u dopuštenoj mjeri, nakon završetka tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha navedenih u ovoj politici .

Zakoni mogu zahtijevati da Društvo i Vaši Sponzori čuvaju određene lične podatke u toku određenog razdoblja. U drugim slučajevima, Društvo i Vaši Sponzori će svaki pojedinačno zadržati podatke odgovarajuće razdoblje nakon završetka bilo kakvog odnosa s Vama kako bi se zaštitili od pravnih tužbi ili radi upravljanja svojim poslovanjem.

Više informacija o praksi zadržavanja podataka Društva i Vaših Sponzora dostupno je [OVDJE](#).

Promjene ove politike

Sve promjene koje se u budućnosti mogu napraviti u ovoj politici bit će objavljene na web stranici i, gdje je to pogodno, o njima ćemo Vas obavijestiti e-mailom ili na drugi način. Izmjene će, također, biti dostupne u našim prostorijama.

Definicije u ovoj politici:

Sponzor

Sponzori

Oriflame Beauty zajednica