

USLOVI I ODREDBE ZA BEAUTY KUPCE I GOSTE

Ovi Uslovi i odredbe ("**Uslovi**") i svi dokumenti koji se u njima spominju čine, kada ih prihvatite, obavezujući ugovor ("**Ugovor**") između Oriflame Kozmetika BH D.O.O. Sarajevo (društvo s ograničenom odgovornošću), registrovano na adresi: Skenderija 8, 71000 Sarajevo, Sudski registar br. 65-01-0081-11 („**Oriflame**“, „**nas**“, „**mi**“, „**naš**“), i vi („**vi**“).

Naše usluge možete koristiti kao Beauty kupac ako registrujete račun putem naše Trgovine ("**Beauty kupac**") ili neke od naših usluga bez registracije računa ("**Kupac-gost**").

Osim ako je drugačije navedeno, ovi Uslovi se odnose na vas bez obzira na to jeste li Beauty kupac ili Kupac-gost.

Uslovi uređuju vašu upotrebu ove Oriflame prodajne platforme <https://ba.oriflame.com/> ("**Stranica**") i Oriflame mobilne aplikacije ("**Aplikacija**") (zajedno "**Trgovina**" ("**Store**")) posebno za vašu kupovinu proizvoda u Bosni i Hercegovini ("**Teritorija**"), kao i odredbe i uslove Nagradnog programa za Beauty kupce i zamjenjuju sve prethodne ugovore, izjave ili obaveze. Objavili smo ove Uslove na našoj web stranici gdje su vam dostupni i zato vam savjetujemo da odštampate ili spremite i zadržite kopiju ovih Uslova i svih drugih dokumenata koji čine Ugovor.

1. USLOVI KORIŠTENJA TRGOVINE

1.1. Da biste se registrovali kao Beauty kupac morate imati punu pravnu sposobnost. Ako imate ograničenu pravnu sposobnost, tj. imate između 16-18 godina, možete se registrovati i postati Beauty kupac uz valjanu saglasnost vašeg zakonskog staratelja (npr. roditelja). Takav pristanak ćemo prikupiti kontaktiranjem vašeg roditelja ili zakonskog staratelja prije potvrde vaše registracije. Nakon što vaš roditelj ili zakonski staratelj da saglasnost, poslat ćemo vam poruku dobrodošlice kojom potvrđujemo registraciju. U slučaju nepostojanja takve saglasnosti, nećemo vas moći registrovati.

1.2. Izjavljujete i garantujete da ste u potpunosti sposobni i kompetentni da prihvatite ove Uslove te da se pridržavate i postupate u skladu s ovim Uslovima.

1.3. Ne smijete davati nikakav nezakoniti sadržaj kao dio korištenja Trgovine.

1.4. Korištenje većine karakteristika Trgovine i naših usluga (uključujući ali ne ograničavajući se na učestvovanje u Nagradnom programu za Beauty kupce, korištenje linkova za dijeljenje i zaradu, pristup vašim podacima o transakcijama i mreži) zahtijeva registraciju računa. Naše proizvode možete kupiti kao Kupac-gost samo putem naše Službe za korisnike.

1.5. Za pristup i korištenje:

a. Stranice: morate imati uređaj koji može pristupiti internetu pomoću sljedećih web browsera: Google Chrome, Microsoft Edge ili Apple Safari u najnovijoj verziji.

b. Aplikacija: morate imati mobilni uređaj s iOS ili Android najnovijim verzijama s pristupom internetu.

1.6. Možemo izdavati povremena ažuriranja za aplikaciju koja mogu biti potrebna za njeno pravilno funkcionisanje. Obavijestit ćemo vas o potrebnim ažuriranjima. Neuspješno instaliranje ovih ažuriranja može za rezultat imati neispravan rad aplikacije.

1.7. U slučaju bilo kakvog kvara aplikacije, morate sarađivati s nama kako biste nam pomogli da utvrdimo uzrok.

1.8. Korištenje određenih karakteristika Trgovine može zahtijevati instaliranje Java i/ili Java Script softvera i primjenu odgovarajućih postavki kolačića.

1.9. Možete prekinuti korištenje Trgovine u bilo kojem trenutku. Međutim, to ne rezultira brisanjem vašeg računa (ako ste ga registrovali).

1.10. Nepoštene registracije i narudžbe (npr. korištenje lažnih podataka ili podataka drugih osoba bez njihovog ovlaštenja ili u lažne svrhe) strogo su zabranjene i Oriflame zadržava pravo da ih odbije. Isto se odnosi na pokušaj registracije ili naručivanja od strane Beauty kupca s kojim je Oriflame prethodno raskinuo ugovor iz razloga opisanih u tački 14.1 Uslova. Oriflame će Beauty kupcu na kojeg utiče gore spomenuta odluka Oriflamea dostaviti odgovarajuće obrazloženje.

2. VAŠ NALOG

2.1. Da biste kreirali nalog u Trgovini, morate popuniti interaktivni obrazac dostupan na web stranici ili unutar aplikacije tako da unesete tražene podatke i prihvatite ove Uslove (imajte na umu da se dodatni koraci navedeni u klauzuli 1.1 gore primjenjuju na registraciju člana s ograničenom pravnom sposobnošću). Također vas može registrovati i Oriflame Brend partner tako da Brend partneru date osnovne podatke za kontakt i potvrdite svoju registraciju pomoću linka poslatog na Vašu e-poštu ili putem SMS-a na broj telefona koji ste nam dali.

2.2. Ugovor je sklopljen kada potvrdimo registraciju vašeg naloga putem poruke na adresu e-pošte ili broj telefona koji ste nam dostavili.

2.3. Ako registrujete nalog, odgovorni ste za odabir sigurne šifre, održavanje povjerljivosti naloga i ograničavanje pristupa vašem računar ili uređaju. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti koje se provode putem vašeg naloga ili šifre.

3. PROIZVODI

3.1. **“Proizvodi Oriflamea”** ili **“Proizvodi”** su kozmetika i srodni dodaci, dijetetski suplementi i dodaci prehrani te određeni drugi proizvodi koji se nude na prodaju pod Oriflame zaštitnim znakovima ili drugim zaštitnim znakovima. Svi Proizvodi, cijene, ponude i promocije navedeni na stranici važeći su i obavezujući samo tokom navedenog perioda ili, ako period nije naveden, tokom vaše sesije pregledavanja. Pojediniosti o Proizvodu u Trgovini uključuju opise glavnih karakteristika Proizvoda.

3.2. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonima, slike Proizvoda u katalogu, na web stranici ili u aplikaciji služe samo u ilustrativne svrhe: oblik, boja i veličina Proizvoda koji su vam isporučeni mogu se razlikovati od primjera prikazanih u našem katalogu, na našoj web stranici ili u aplikaciji i takve varijacije ne predstavljaju nedostatak kod Proizvoda. Gore navedeno ne isključuje niti ograničava Oriflameovu zakonsku odgovornost za neusklađenost Proizvoda s ugovorom.

4. NARUČIVANJE

4.1. Možete naručiti iz Trgovine odabirom Proizvoda koje želite kupiti. Slanje narudžbe smatra se vašom ponudom za kupovinu odabranih Proizvoda.

4.2. Sadržaj na Trgovini, uključujući opise Proizvoda i cijene, predstavljaju poziv na sklapanje ugovora.

4.3. Naručivanje je izvršeno kada su dovršeni sljedeći koraci:

4.3.1 odabrali ste Proizvode koje želite kupiti korištenjem opcije “dodaj u košaricu” (ili slično); u bilo kojem trenutku možete pregledati i izmijeniti sadržaj košarice za kupovinu promjenom količine Proizvoda, brisanjem Proizvoda ili uklanjanjem cjelokupnog sadržaja košarice za kupovinu;

4.3.2 pristali ste na ove Uslove;

4.3.3 dali ste lične podatke potrebne za prihvatanje, obradu i ispunjenje vaše narudžbe, uključujući kreiranje (samo u slučaju vaše prve narudžbe) i upravljanje vašim korisničkim računom, osim ako ste Kupac-gost, u kojem slučaju se od vas neće tražiti da kreirate račun;

4.3.4 odabrali ste željeni način dostave i plaćanja; i

4.3.5 potvrdili ste svoju narudžbu klikom na tipku "Naruči i plati" (ili slično) u Trgovini, što je jednako slanju obavezujuće narudžbe.

4.4. Nakon što se vaša online narudžba izvrši, ne može se promijeniti putem Trgovine; morat ćete kontaktirati Službu za korisnike na info@oriflame.ba. Ako želite otkazati svoju narudžbu, pogledajte klauzule 8 i 9.

4.5. Nakon što prihvatimo vašu narudžbu, e-poštom ćemo vam poslati potvrdu narudžbe koja pokazuje da je ugovor o kupovini stupio na snagu.

4.6. Uz potvrdu narudžbe primit ćete pojedinosti o svojim Proizvodima koji su vam otpremljeni i sve druge potrebne informacije.

4.7. Kada naručujete putem interneta ili kao Kupac-gost, imajte na umu sljedeće:

4.7.1 ovi Uslovi, zajedno s našom potvrdom vaše narudžbe, činit će ugovor između vas i Oriflamea za prodaju i kupovinu Proizvoda (za koje preporučujemo da se pohrane ili oštampaju) ili kako ih možemo saopštiti korištenjem drugih sredstava komunikacije;

4.7.2 ugovor se može sklopiti samo na službenim jezicima Teritorije, a ne na drugim jezicima; i

4.7.3 Oriflame prihvata Kodekse ponašanja navedene u klauzuli 19.2 Uslova.

4.8. Dvršene i plaćene narudžbe ne možete otkazati, osim kako je opisano u klauzulama 8 i 9.

4.9. Narudžbe se mogu predati u bilo koje vrijeme tokom dana osim u određenim ograničenim nedostupnostima kada ažuriramo Stranicu.

4.10. Neće svi Proizvodi biti dostupni u svakom trenutku. Ako Proizvoda nema na zalihama u trenutku kada naručite, obavijestit ćemo vas prije finalizacije narudžbe kako biste mogli promijeniti ili odustati od narudžbe.

4.11. Trgovina može povremeno, i na ograničeno vremensko razdoblje, biti nedostupna zbog održavanja ili raznih tehničkih razloga. U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim odredbama o kupcima, Oriflame neće biti odgovoran za takvu nedostupnost i odbacit će sve zahtjeve kupaca ili drugih posjetilaca u vezi s tim. Dostupnost Proizvoda i usluga opisanih u Trgovini te opisi takvih Proizvoda i usluga mogu se razlikovati ovisno o lokaciji i vremenu.

5. CIJENE I PLAĆANJE

5.1. Osim ako je drugačije navedeno, cijene Proizvoda prikazane na Trgovini predstavljaju punu maloprodajnu cijenu za Proizvode u trenutku naručivanja. Sve cijene su prikazane u lokalnoj valuti i uključuju važeći PDV.

5.2. Dajemo vam informacije o ukupnoj cijeni Proizvoda i svim dodatnim troškovima neposredno prije nego što potvrdite svoju narudžbu.

5.3. Zadržavamo pravo promjene cijena u bilo kojem trenutku i prema vlastitom nahođenju, ali svaka promjena cijena Proizvoda koji odaberete prije slanja narudžbe neće činiti dio ugovora između nas osim ako se vi i mi izričito dogovorimo da hoće.

5.4. Cijene ne uključuju troškove prijevoza, dostave i bilo koje druge naknade i dažbine koje su jasno naznačene kao dodatne naknade na cijenu tokom procesa naručivanja i koje mogu varirati ovisno o načinu dostave koji odaberete.

5.5. Ako posjedujete kupon za posebnu ponudu i aktivirali ste ga slanjem koda navedenog u Trgovini, odbit ćemo njegovu vrijednost od cijene.

5.6. Plaćanje je moguće izvršiti bankovnim karticama ili drugim načinima navedenim u Trgovini. Većina glavnih bankovnih kartica za plaćanje je prihvaćena.

Radi sigurnosti online plaćanja karticom svi podaci o plaćanju su šifrirani. Oriflame sarađuje s ovlaštenim pružaocima usluga plaćanja, koji podatke o kreditnim karticama obrađuju ispravno i u skladu s [međunarodnim standardima sigurnosti podataka industrije platnih kartica](#).

5.7. Ako nudimo opciju ponavljajućeg kartičnog plaćanja, imat ćete mogućnost izričitog odabira i pretplate na ovaj praktični način plaćanja. Sva daljnja plaćanja bit će autorizovana s vaše platne kartice u trenutku slanja narudžbe, a iznos će biti terećen s vaše platne kartice u trenutku kada Oriflame pošalje naručene proizvode. Moći ćete se povući iz ponavljajućeg plaćanja u bilo kojem trenutku tako da odete na stranicu svog profila i kliknete na polje platne kartice.

5.8. Saglasni ste s primanjem elektronskih računa.

6. ISPORUKA I PRIJENOS RIZIKA

6.1. Naručeni Proizvodi mogu se isporučiti samo na Teritoriji.

6.2. Oriflame vas obavještava o mogućim metodama, dostupnim rokovima isporuke i troškovima putem trgovine. Obavijestit ćemo vas o ograničenjima dostave.

6.3. Mjesto isporuke proizvoda bit će ono što odaberete u svojoj narudžbi. U slučaju paketa prekomjerne težine logističko poduzeće će vas obavijestiti e-poštom ili porukom o adresi mjesta preuzimanja na kojem će se izvršiti dostava.

6.4. Vašu narudžbu ćemo obraditi i isporučiti u najkraćem mogućem roku, ali ne kasnije od 30 dana nakon što narudžbu potvrdimo. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim odredbama o zaštiti potrošača, nećemo biti odgovorni za kašnjenja u isporuci uzrokovana okolnostima izvan naše kontrole.

6.5. Rizik gubitka Proizvoda i prava vlasništva nad proizvodima preći će na vas nakon isporuke proizvoda.

6.6. Oriflame neće biti odgovoran za neisporuku, pogrešnu ili zakašnjelu isporuku narudžbe uzrokovanu vašim davanjem netačnih ili nepotpunih podataka za dostavu (ime, prezime, adresa).

7. USKLAĐENOST NAŠIH PROIZVODA

7.1. Odgovorni smo za usklađenost Proizvoda s ugovorom i važećim zakonskim odredbama, posebno odredbama o zaštiti potrošača. Garantujemo da su Oriflameovi kozmetički proizvodi proizvedeni u skladu sa Smjernicama dobre proizvođačke prakse za kozmetičke proizvode EN ISO 22716:2007 i Oriflame Kodeksom prakse.

7.2. Savjeti o vašim zakonskim pravima na Teritoriji dostupni su u lokalnom Evropskom potrošačkom centru, u [Zakonu o zaštiti potrošača u BiH](#) ili [Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH](#).

8. PRAVO NA ODUSTAJANJE OD NARUDŽBE

8.1. Kada kupujete Proizvode kao potrošač (tj. za svoju ličnu potrošnju), možete iskoristiti zakonsko pravo na povlačenje iz ugovora u skladu s odredbama u nastavku.

8.2. Strogo se pridržavamo pravila o povlačenju Proizvoda primjenjivih na Teritoriju (vidjeti dolje).

8.3. Možete otkazati narudžbu za Proizvod(e) bez navođenja ikakvog razloga i bez snošenja ikakvih troškova osim troškova navedenih u nastavku tokom 14 kalendarskih dana od dana kada

ste vi ili osoba koja prima proizvode u vaše ime (koju ste vi naveli), primili u fizički posjed Proizvod ili posljednji od Proizvoda ako ste naručili više od jednog. Ako ste podnijeli izjavu o odustajanju prije nego što smo potvrdili prihvatanje narudžbe, ponuda prestaje biti obavezujuća.

8.4. Pravo na odustajanje ne odnosi se na narudžbu kod koje je Proizvod isporučen u zatvorenom pakovanju koje se ne može vratiti nakon otvaranja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga, ako je paket otvoren nakon isporuke. Ti su Proizvodi označeni na odgovarajući način u Trgovini.

8.5. Da biste odustali od narudžbe, morate nam dati izričitu izjavu u tom smislu. Slanje deklaracije prije roka navedenog u klauzuli 8.3 gore bilo bi dovoljno. Zato, ako nam svoju obavijest o otkazivanju pošaljete e-poštom ili poštom, vaše povlačenje stupa na snagu od datuma kada ste nam poslali e-poštu ili poslali pismo.

8.6. Za povlačenje narudžbe obratite se Službi za korisnike e-poštom na info@oriflame.ba. Možete upotrijebiti model obrasca koji je dio ovih Uslova (dostupan [OVDJE](#)) kako biste nas obavijestili o svom povlačenju, ali u tom smislu ne postoji nikakva obaveza. Također nas možete obavijestiti na bilo koji drugi način sve dok primimo jasnu obavijest da želite otkazati svoju narudžbu (npr. pismom).

8.7. Ako ispunite ovaj obrazac za povlačenje na mreži i pošaljete ga putem naše web stranice, mi ćemo vam bez odgađanja dostaviti potvrdu primitka takvog povlačenja na trajnom mediju (npr. e-poštom). Možda ćete željeti zadržati kopiju svoje obavijesti o povlačenju za vlastitu evidenciju.

8.8. Dobit ćete puni povrat cijene koju ste platili za Proizvode i svih primjenjivih troškova dostave koje ste platili (osim dodatnih troškova koji nastaju ako ste odabrali vrstu dostave koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju nudimo). Možemo izvršiti odbitak od povrata za gubitak vrijednosti bilo kojeg isporučenog Proizvoda, ako je gubitak rezultat vašeg nepotrebnog rukovanja. Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost Proizvoda koja proizlazi iz rukovanja osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionisanja Proizvoda. Povrat sredstava koji vam dugujemo obradit ćemo što je prije moguće i, u svakom slučaju, unutar (a) 14 dana nakon dana kada od vas primimo isporučene proizvode ili (b) (ako je ranije) 14 dana nakon dana kada dostavite dokaz da ste vratili proizvode ili (c) ako nijedan Proizvod nije isporučen, 14 dana nakon dana kada ste nam dali obavijest o povlačenju kako je opisano u klauzuli 8.6, podložno klauzuli 8.10. Ako ste nam vratili Proizvode jer su bili neispravni ili pogrešno opisani, vratit ćemo vam punu cijenu takvog Proizvoda, sve primjenjive troškove dostave i sve razumne troškove koje ste imali prilikom vraćanja Proizvoda nama.

8.9. Povrat ćemo vam izvršiti istim načinom plaćanja kojim ste platili narudžbu, osim ako niste izričito dogovorili drugačije; u svakom slučaju, nećete imati nikakve naknade kao rezultat povrata.

8.10. Ako su vam Proizvodi isporučeni:

8.10.1 morate nam vratiti Proizvode bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 kalendarskih dana nakon dana kada ste odustali od narudžbe. Rok je ispunjen ako vratite Proizvode prije isteka roka od 14 dana;

8.10.2 osim ako su Proizvodi neispravni ili pogrešno opisani, vi ćete biti odgovorni za direktne troškove vraćanja Proizvoda nama; i

8.10.3 imate zakonsku obavezu da držite Proizvode u svom posjedu i da se razumno brinete o Proizvodima dok su u vašem posjedu.

8.11. Pojediniosti o vašem zakonskom pravu na povlačenje i objašnjenje kako ga ostvariti, uključujući predloženi Obrazac za povrat, navedeni su u dokumentima opisanim u klauzuli 4.5 Uslova. Obrazac za povrat također možete preuzeti ([OVDJE](#)).

8.12. Ne dovodeći u pitanje vaše pravo da odustanete od bilo koje narudžbe i vratite Proizvod, po primitku isporuke trebate provjeriti njen sadržaj kako biste bili sigurni da ne sadrži proizvode koji su mogli biti oštećeni tokom transporta. Vi ili osoba koja prima proizvode u vaše ime trebate

odmah obavijestiti Službu za korisnike podnošenjem zahtjeva i opisom oštećenja/defekta. Zahtjev možete poslati i e-poštom na info@oriflame.ba.

9. DODATNA POLITIKA POVRATA NOVCA

Nadalje garantujemo kvalitet svih proizvoda koji nose ime Oriflame i potvrđujemo da su proizvedeni od strane nas ili za nas i da zadovoljavaju najviše standarde kvaliteta. Uvjereni smo da će naši kupci smatrati naše Proizvode zadovoljavajućima u svakom pogledu. Zbog toga nudimo dodatnu Oriflame garanciju koja vam omogućava zamjenu ili puni povrat novca za bilo koji Proizvod s kojim niste u potpunosti zadovoljni. Povrat je potrebno zatražiti u roku od 30 dana od primitka Proizvoda. Ova garancija se ne odnosi na proizvode koji su namjerno oštećeni ili krivo korišteni. Osim ako nije drugačije saopšteno, povrati Proizvoda i novca prema ovoj klauzuli bit će izvršeni u skladu s uslovima klauzule 8. gore. Ova garancija ne utiče, ne ograničava niti isključuje vaša zakonska prava, uključujući, posebno, zakonsko pravo na povlačenje iz ugovora o prodaji na daljinu.

10. LIČNI PODACI I PRIVATNOST

10.1. Ako dostavljate podatke na Trgovini, slažete se da ćete pružiti tačne, aktuelne i potpune informacije o vama gdje se to od vas traži i slažete se da ćete ažurirati takve informacije prema potrebi ("**Lični podaci**"). Koristit ćemo i održavati lične podatke koje prikupljamo putem Trgovine u skladu s važećim zakonom i Oriflameovim [Pravilima o zaštiti ličnih podataka](#).

10.2. Ako ste Beauty kupac, možete pozvati druge osobe u Oriflame Beauty zajednicu i kada se pridruže (kao Beauty kupci ili kao Brend partneri) imat ćete, kao neovisni voditelj obrade podataka, pristup njihovim ličnim podacima u svrhe povezane s vašim i njihovim članstvom u Beauty zajednici, posebno u svrhu slanja komunikacija zajednice. Kao neovisni voditelj obrade takvih ličnih podataka:

10.2.1 Garantujete i saglasni ste da ćete se pridržavati svih važećih zakona o zaštiti podataka i privatnosti;

10.2.2 Posebno ćete poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako biste zaštitili lične podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, posebno kada obrada uključuje prijenos podataka putem mreže, te od svih drugih nezakonitih oblika obrade. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća i troškove njihove provedbe, te mjere osiguravaju stepen sigurnosti primjeren rizicima koje predstavlja obrada i priroda ličnih podataka koje treba zaštititi;

10.2.3 Obavijestit ćete Oriflame odmah nakon što saznate za bilo kakvu povredu sigurnosti koja je dovela do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima, slanjem e-pošte Oriflameu na privacy@oriflame.com i objašnjavanjem prirode incidenta i pogođene evidencije;

10.2.4 Ako u bilo kojem trenutku primite zahtjev kojim se traži ostvarivanje prava u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka od osobe o kojoj obrađujete lične podatke, dužni ste udovoljiti takvom zahtjevu u mjeri u kojoj to zahtijeva važeći zakon i u skladu sa svim politikama, postupcima ili obukom koju vam Oriflame povremeno nudi;

10.2.5 Lične podatke smijete obrađivati samo u skladu s Pravilima o zaštiti ličnih podataka dostavljenoj Članovima i/ili Oriflame Brend partnerima. Nakon raskida vašeg odnosa s Oriflameom, garantujete i slažete se da ćete uništiti sve lične podatke u vašem posjedu ili pod vašom kontrolom u skladu s važećim zakonom i [Pravilima o zaštiti ličnih podataka](#).

10.3. Izričito se odričemo bilo kakve odgovornosti za bilo kakve kazne, troškove, naknade i općenito sve troškove koje biste mogli imati kao rezultat bilo kakvog kršenja važećih zakona o zaštiti podataka i privatnosti.

11. NAGRADNI PROGRAM ZA BEAUTY KUPCE

11.1. Možete se registrovati kao Beauty kupac kreiranjem računa u Oriflame Trgovini. Kao Beauty kupac, imat ćete pravo na pogodnosti [Nagradnog programa za Beauty kupce](#). Kao Beauty kupac, slažete se da budete dio Oriflame Beauty zajednice i prihvatate da je Oriflame Beauty zajednica povezana i omogućena međusobnim kontaktom Oriflamea, Beauty kupaca i Brend partnera. Zato potvrđujete da je primanje komunikacija zajednice od Oriflamea i Beauty kupca ili Poslovnog partnera koji sponzorise vas i njegove više Brend partnere, uključujući, ali ne ograničavajući se na, kataloge proizvoda, savjete za ljepotu, preporuke, posebne ponude, novosti, publikacije, pozivnice za događaje ("**Komunikacije zajednice**"), koje mogu ali ne moraju imati marketinšku ili komercijalnu prirodu, sastavni dio Oriflame Beauty zajednice. Komunikacija zajednice bit će osigurana nekim ili svim sljedećim sredstvima: e-poštom kao i tekstualnim porukama, uslugama direktne razmjene poruka (kao što je npr. WhatsApp i slično) i glasovnim pozivima – poslatim ili upućenim tradicionalnom telefonijom ili drugim međuljudskim komunikacijskim uslugama.

11.2. Oriflame ne daje nikakve garancije o dostupnosti ili neprekidnom radu bilo kojeg Programa za Beauty kupce ili da će oni rezultovati bilo kojim određenim nivoom prihoda ili drugim pogodnostima za Beauty kupce. Oriflame zadržava pravo ažuriranja i izmjena bilo kojeg Programa za Beauty kupce, uključujući uklanjanje, obustavu ili izmjenu bilo kojih pogodnosti ili bilo kojeg programa ili dodavanje novih pogodnosti ili novih programa u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju. Svaka revizija, izmjena ili dopuna bilo kojeg Programa za Beauty kupce bit će objavljena našoj web stranici i/ili pravilno dostavljena na vašu e-poštu i stupit će na snagu na datum koji je naveden u takvoj objavi i/ili obavijesti, ali nikad kraće od 30 dana. Vi ste odgovorni da budete u toku sa svim takvim promjenama. Sve takve promjene Nagradnog programa za Beauty kupce i bilo kojeg drugog programa za Beauty kupce prihvatit ćete kao uslov da nastavite biti registrovani Beauty kupac, uključujući buduće korištenje Trgovine i naručivanje proizvoda putem nje. Možemo zahtijevati vaše izričito prihvatanje, inače ćemo smatrati da ste prihvatili promjene ako nastavite naručivati Proizvode nakon što su promjene implementirane.

11.3. Obavještavamo vas da su Brend partneri i Beauty kupci neovisni ugovaratelji, a ne zaposlenici, agenti ili predstavnici Oriflamea i ni na koji način nisu ovlašteni da djeluju u naše ime. Svi drugi Beauty kupci ili kupci koje ste predstavili kupovat će od Oriflamea po cijenama koje je objavio Oriflame; oni će sami odabrati Proizvode i naručiti direktno, a ne preko vas. Nećete imati nikakve ovlasti pregovarati ili nastupati kao posrednik u sklapanju ugovora između Oriflamea i Beauty kupaca ili kupaca koje ste predstavili. Također nemate nikakve ovlasti kupovati, prodavati ili općenito sklapati bilo kakve ugovore u naše ime ili u ime bilo kojeg drugog poduzeća u Oriflame grupi. Potvrđujete i prihvatate da niste "komercijalni agent" u smislu važećih zakona na Teritoriji i da nemate pravo na bilo kakvu kompenzaciju ili odštetu nakon prekida vašeg odnosa s Oriflameom.

11.4. Brend partneri su vezani našim Etičkim kodeksom i Pravilima ponašanja dostupnim [OVDJE](#). Potičemo vas da obavijestite naš tim Službe za korisnike o bilo kakvom nepoštenom, agresivnom ili na neki drugi način neprikladnom ponašanju Brend partnera. Kao Beauty kupac morat ćete se pridržavati važećih pravila Etičkog kodeksa i Pravila ponašanja Brend partnera kada predstavljate bilo kojeg Beauty kupca ili kupca Oriflameu.

11.5. Uvijek se možete odlučiti registrovati kao Oriflame Brend partner. Nakon Vaše registracije kao Oriflame Brend partner, Vaša registracija Beauty kupca će automatski isteći.

11.6. Možete, u razumnim intervalima, pružati Komunikacije zajednice Beauty kupcima i Brend partnerima kojima ste sponzor ili koji su u vašoj donjoj mreži. Naši online alati mogu vam omogućiti korištenje njihovih ličnih podataka za slanje Komunikacija zajednice, podložno sljedećim uvjetima:

11.6.1 Komunikacije zajednice ne smiju se odnositi na Proizvode ili usluge osim onih Oriflamea,

11.6.2 Komunikacije zajednice moraju biti jasno prepoznatljive kao takve i trebale bi obavijestiti primaoca da ih prima u skladu s Uslovima i odredbama za Beauty kupce i goste ili Uslovima i odredbama za Brend partnere, prema potrebi,

11.6.3 Komunikacije zajednice moraju sadržavati vaše ime i podatke za kontakt kao pošiljaoca,

11.6.4 Komunikacije zajednice ne smiju se slati Beauty kupcima i Brend partnerima koji su odustali od primanja istih i stoga su se povukli iz Oriflame Beauty zajednice,

11.6.5 promotivne ponude, kao što su popusti, premije i darovi, gdje je to dopušteno važećim zakonom, bit će jasno prepoznatljive kao takve, a uslovi koje je potrebno ispuniti da bi se kvalifikovali za njih moraju biti lako dostupni i predstavljeni jasno i nedvosmisleno, i

11.6.6 sadržaj Komunikacija zajednice je u skladu s ovim Uslovima i svim važećim zakonima koji se odnose na komercijalnu komunikaciju.

12. Kupac-gost

Ako odlučite da se ne registrirate kao Beauty kupac ili ako se povučete iz Oriflame Beauty zajednice, možete kupiti Oriflame Proizvode kao Kupac-gost. Kao Kupac-gost nećete imati pravo na primanje bilo kakvih pogodnosti prema Nagradnom programu za Beauty kupce. Za kupovinu kao Kupac-gost kontaktirajte našu Službu za korisnike na info@oriflame.ba.

13. ZAŠTITNI ZNAKOVI I AUTORSKA PRAVA

13.1. Oriflame, naš logo i nazivi Proizvoda ili asortimana Proizvoda koje mi proizvodimo, plasiramo na tržište, prodajemo ili distribuiramo zaštitni su znakovi Oriflame grupe. Svi ostali zaštitni znakovi, uslužni znakovi i logotipi koji se koriste na Stranici su zaštitni znakovi, uslužni znakovi ili logotipi njihovih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti pridruženi, povezani s Oriflameom ili sponzorisani od strane Oriflamea. Bilo kakva upotreba i/ili kopiranje bilo kojih znakova koji se pojavljuju na Stranici zahtijeva prethodnu izričitu saglasnost njihovih vlasnika.

13.2. Sav sadržaj uključen u, ili dostupan putem Stranice, uključujući, ali ne ograničavajući se na softverski ili digitalni kod, skripte, tekst, umjetnička djela, fotografije, grafike, logotipe, ikone tipki, nepokretne ili pokretne slike, video i audio isječke i kompilacije podataka ("**Sadržaj**") vlasništvo je Oriflamea, njegovih dobavljača Sadržaja ili drugih odgovarajućih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti pridruženi, povezani s Oriflameom ili sponzorisani od strane Oriflamea. Sadržaj koji nije u našem vlasništvu propisno nam je licenciran od strane ovih vlasnika i zaštićen je od neovlaštene upotrebe, kopiranja i širenja autorskim pravima, zaštitnim znakovima, publicitetom i drugim zakonima te međunarodnim ugovorima.

13.3. Osim ako to pismeno izričito dopustimo, ne smijete snimati, reproducirati, izvoditi, prenositi, prodavati, licencirati, modificirati, stvarati radove izvedene iz ili na osnovu, ponovo objavljivati, vršiti obrnuti inženjering, postavljati, uređivati, objavljivati, prenositi, javno prikazivati, uokviriti, povezivati, distribuirati ili iskorištavati u cijelosti ili djelimično bilo koji sadržaj. Ništa sadržano u ovim Uslovima ili na Trgovini ne smije se tumačiti kao davanje, implicitno ili na neki drugi način, bilo kakve licence ili prava na korištenje bilo kojeg Sadržaja na bilo koji način bez prethodnog pisanog pristanka nas ili treće strane koja bi mogla posjedovati Sadržaj ili intelektualno vlasništvo prikazano na Stranici.

13.4. Trgovina je zaštićena autorskim pravom. Umnožavanje, kopiranje, prodaja, preprodaja ili trgovina sa Stranicom je strogo zabranjena.

13.5. Svako korištenje Sadržaja drugačije od onoga što je dopušteno ovim Uslovima predstavljat će kršenje Uslova i može predstavljati kršenje autorskih prava i/ili prava na dizajn i/ili patenta. Saglasni ste da nećete koristiti Sadržaj u bilo kakve nezakonite svrhe i da nećete kršiti naša prava ili prava drugih. Saglasni ste da se nećete miješati (ili dopustiti da treća strana koristi vašu

registraciju da bi se miješala) u normalne procese ili korištenje Stranice od strane drugih strana, uključujući bez ograničenja pokušaj pristupa administrativnim područjima Stranice.

14. RASKID; MODIFIKACIJA

14.1. Svako kršenje Uslova može rezultirati ograničenjima vašeg pristupa i korištenja cijele ili dijela web stranice – prije nego što poduzmemo bilo kakve radnje, poduzet ćemo razumne korake kako bismo vas obavijestili o osnovi naše odluke i pružili obrazloženje za nju, dajući vam pravo da odgovorite na ono što nas brine. Možemo iskoristiti svoje pravo na raskid Uslova uz 1-mjesečnu obavijest ili s trenutnim efektom, posebno u bilo kojoj od sljedećih okolnosti: (1) ako date bilo kakvu izjavu ili pružite bilo kakve lične podatke koji su materijalno netačni ili neistiniti (npr. ako izradite lažne račune ili koristite lične podatke drugih osoba koji nisu u skladu s primjenjivim odredbama zakona); (2) ako niste u mogućnosti da platite svoje dugove prema nama kako i kada dospijevaju; (3) ako počinite kršenje bilo koje odredbe Uslova koje se ne može ispraviti; (4) ako počinite kršenje bilo koje odredbe Uslova, uključujući dokumente na koje se ovdje poziva i ne uspijete, u slučaju kršenja koje se može ispraviti, ispraviti to kršenje u roku od 14 dana nakon primitka pismene obavijesti od nas (5) ako zbog odredbi zakona primjenjivih na Oriflame ili bilo kojeg drugog člana Oriflame grupe dalji nastavak ugovornog odnosa s vama postane nezakonit za Oriflame ili bilo kojeg drugog iz Oriflame grupe.

14.2. Ako ne uspijemo insistirati da ispunite bilo koju od svojih obaveza prema ovim Uslovima, ili ako ne provodimo svoja prava protiv vas, ili ako to odugovlačimo, to neće značiti da smo se odrekli svojih prava prema vama i neće značiti da se ne morate pridržavati tih obaveza. Ako se odrekemo vašeg neizvršenja obaveza, učinit ćemo to samo u pisanom obliku, a to neće značiti da ćemo se automatski odreći bilo kojeg kasnijeg vašeg neizvršenja obaveza.

14.3. Zadržavamo pravo izmjene ili ukidanja ove Stranice ili bilo kojeg njenog dijela zbog valjanih razloga, uključujući promjene u odredbama zakona koje se odnose na Stranicu ili usluge koje se pružaju unutar Stranice, promjene opsega usluga koje se pružaju unutar Stranice ili promjene tehničkih funkcija dostupnih na Stranici. Sve takve promjene bit će napravljene i o njima obaviješteni kupci u skladu s primjenjivim odredbama o zaštiti potrošača.

15. GREŠKE I ISPRAVCI

Iako ulažemo razumne napore da uključimo tačne i aktuelne informacije na ovu web stranicu, ne garantujemo niti tvrdimo da će web stranica biti bez grešaka. Greške pri unosu podataka ili drugi tehnički problemi ponekad mogu rezultirati prikazom netačnih informacija. Zadržavamo pravo ispravljanja bilo kakvih netačnosti ili štamparskih grešaka na našim stranicama, uključujući cijene i dostupnost proizvoda i usluga, te nećemo snositi odgovornost za takve greške. Također možemo poboljšati i/ili promijeniti karakteristike, funkcionalnost ili sadržaj stranice u bilo kojem trenutku. Ako vidite bilo koju informaciju ili opis za koji smatrate da je netačan, obratite se Službi za korisnike.

16. LINKOVI

Možemo pružiti linkove na web stranice ili resurse trećih strana. Naše pružanje takvih linkova ne predstavlja promociju bilo koje informacije, proizvoda ili usluge do koje se dolazi putem takvog linka. Nismo odgovorni za sadržaj ili performanse bilo kojeg dijela Interneta, uključujući druge web stranice s kojima ova stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti s ove stranice. Obavijestite nas o bilo kakvim greškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na web stranicama s kojima je ova stranica povezana.

17. RJEŠAVANJE ŽALBI I SPOROVA

17.1. Sve žalbe, pitanja ili zahtjeve uvijek možete podnijeti Oriflame Službi za korisnike na info@oriflame.ba. Prilikom podnošenja žalbe navedite predmet žalbe i konkretan zahtjev (ako postoji). Na vašu žalbu odgovorit ćemo na trajnom mediju (npr. e-mail) u roku od 14 dana od primitka.

17.2. Ne dovodeći u pitanje naše obostrano pravo da pred sudom iznesemo bilo koju stvar koja se na bilo koji način odnosi na vašu upotrebu Stranice ili na proizvode koje ste od nas kupili, dat ćemo sve od sebe da svaki takav spor riješimo prijateljskim pregovorima kako bismo postigli obostrano prihvatljivo rješenje, a ne na sudu. Molimo vas da razgovarate o problemima i uputite sve zahtjeve našoj Službi za korisnike u prvom stepenu. Zasebno, imate mogućnost elektronskog rješavanja sporova putem ODR online platforme Evropske unije za žalbe i pravne lijekove povezane s njihovim ugovorima - platforma se može pronaći na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Potrošači također mogu koristiti pomoć ombudsmana za potrošače ili nevladinih organizacija koje djeluju u ime potrošača (gdje postoje). Više informacija o nacionalnim tijelima za zaštitu potrošača možete pronaći u gornjoj klauzuli 7.2.

18. VAŽEĆI ZAKON I NADLEŽNOST

Ovi Uslovi regulisani su zakonima Teritorije i o svim sporovima koji proizlaze iz ili u vezi s ovim Uslovima odlučit će samo nadležni sudovi Teritorije.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

19.1. Oriflame nije odgovoran za blokiranje od strane administratora servera e-pošte koji šalju poruke ili obavijesti na vašu e-mail adresu ili za uklanjanje ili blokiranje e-pošte od strane softvera instaliranog na vašem računaru.

19.2. Oriflame se strogo pridržava Svjetske federacije udruženja za direktnu prodaju (WFDSA) (WFDSA - Etički kodeks direktne prodaje). Oriflame zahtijeva od svojih Beauty kupaca da se strogo pridržavaju ovih kodeksa koji su dalje implementirani u Oriflameov Etički kodeks i Pravila ponašanja. Također možete dobiti kopije ovih dokumenata od Službe za korisnike na info@oriflame.ba.

19.3. Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da možemo prenijeti svoja prava i obaveze prema ugovoru na drugu organizaciju, ali to neće uticati na vaša prava ili naše obaveze prema ovim Uslovima.

19.4. Svoja prava ili obaveze prema ovim Uslovima možete prenijeti na drugu osobu samo ako se pismeno složimo s tim. Međutim, ako ste Proizvod kupili kao dar, možete prenijeti korist naše garancije iz klauzule 9. na primaoca dara bez potrebe da tražite naš pristanak.

19.5. Svaki ugovor je između vas i nas. Nijedna druga osoba neće imati nikakva prava na provođenje bilo kojeg od njegovih uslova.

19.6. Ako se bilo koja odredba Uslova smatra nezakonitom, ništavom ili iz bilo kojeg razloga neprovedivom, nevaljanost te odredbe neće utjecati na valjanost ostalih Uslova.

19.7. Neuspjeh Oriflamea da provede bilo koju od ovdje navedenih odredbi neće se smatrati odricanjem od njihove provedivosti.

19.8. Prihvatanjem ovih Uslova potvrđujete da će vam Oriflame slati informacije/komunikacije u vezi s vašim ugovorom i/ili vašim narudžbenicama na trajnom mediju osim papira (tj. putem e-pošte ili bilo kojeg drugog sredstva upućenog vama lično koje vam omogućava da pohranite podatke na način dostupan za buduću referencu na dovoljno dugo razdoblje i koji vam također omogućava nepromijenjenu reprodukciju takvih informacija).

19.9. Svaka obavijest data u skladu s ovim Ugovorom koja je poslata poštom s preporučenom dostavom preko noći ili poštom prve klase na adresu strane navedenu u ovom Ugovoru, ili na

drugu adresu o kojoj će jedna strana s vremena na vrijeme pismeno obavijestiti drugu, rezultat će razdobljem obavijesti koje počinje teći (i) u slučaju dostave preko noći poštom od dana nakon što je takva obavijest objavljena, i (ii) u slučaju pošte prve klase od drugog radnog dana nakon objave takve obavijesti. Svaka obavijest poslata e-poštom smatrat će se isporučenom i primljenom sljedeći radni dan nakon datuma prijensa. Ako se obavijest daje na bilo koji drugi način, otkazni rok počinje teći danom stvarnog primitka obavijesti. Ovo se ne odnosi na obavještanje o povratima prema klauzuli 8 – vremensko razdoblje za povrat teče od datuma kada ste nas obavijestili da želite vratiti Proizvod.

19.10. Kao maloprodajni kupac nemate nikakva prava učestvovati u našoj trgovačkoj shemi: naši proizvodi vam se isporučuju isključivo na osnovi da nisu za preprodaju i proizvode koje kupite od nas ne smijete reklamirati ili preprodavati; i ne smijete zaraditi nikakve provizije ili bonuse prema Oriflameovom Nagradnom program za Brend partnere ili sličnim planovima ili dokumentima.

19.11. Zadržavamo pravo izmjene ovih Uslova iz valjanih razloga, uključujući ako se odnose na ove Uslove i mogu proizaći iz (i) prilagođavanja koje zahtijevaju tržišni uslovi; (ii) promjene važećih zakona i propisa; (iii) reorganizacije Oriflameove poslovne i prodajne strukture; (iv) promjene postupka registracije i zahtjeva za registraciju; (v) promjene bilo kojeg kodeksa i pravila kako ih navode udruženja za direktnu prodaju kojih se Oriflame pridržava; i (vi) podložno važećim odredbama o zaštiti potrošača, svih drugih promjena koje utječu na poslovni model kompanije Oriflame. Svaka revizija, izmjena ili dopuna ovih Uslova bit će objavljena na našoj web stranici i/ili propisno dostavljena na vašu registrovanu e-poštu, te će stupiti na snagu na datum koji je naveden u takvoj objavi/obavijesti, ali nikad kraće od 30 dana. Vi ste odgovorni da budete u toku sa svim takvim promjenama. Vi ćete prihvatiti sve takve promjene. Možemo zahtijevati vaše izričito prihvatanje. U protivnom ćemo smatrati da ste prihvatili promjene ako nastavite naručivati Proizvode nakon što su promjene implementirane.

19.12. Provjeravamo recenzije o proizvodima dostupnim u našoj Trgovini kako bismo bili sigurni da dolaze od kupaca koji su kupili i koristili proizvode – u tom slučaju označavamo da mišljenja dolaze od „Provjerenog kupca”. Kada nismo u mogućnosti provjeriti dolazi li recenzija od provjerenog kupca, označavamo ih kao "recenzija ohrabrenja".

19.13. Ako imate bilo kakvih pitanja o ovim Uslovima ili bilo kojem drugom aspektu vašeg odnosa s Oriflameom, kontaktirajte nas. Uložiti ćemo sve razumne napore da odgovorimo na vašu zabrinutost i riješimo sve probleme na koje nam skrenete pažnju.

Naši ključni podaci:

Naziv: Oriflame Kozmetika BH d.o.o. Sarajevo (društvo s ograničenom odgovornošću)

Adresa: Skenderija 8, 71000 Sarajevo

e-mail: info@oriflame.ba

Sudski registar br. 65-01-0081-11

PDV broj: 200024410009

Zadnje ažuriranje: 7. marta 2025. godine